CHESTIONAR

de evaluare a gradului de satisfacție a clienților societății
SERVICII EDILITARE PENTRU COMUNITATE MIOVENI SRL
- 2026 -

În vederea îmbunătățirii serviciilor noastre vă rugăm să completați datele din chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a clientului, alegând varianta corespunzătoare opțiunii dumneavoastră de răspuns. Informațiile oferite în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate numai în scopul pentru care au fost colectate.

Scala răspunsurilor este:
(6) = "Foarte mulţumit/ă"
(5) = "Mulţumit/ă"
(4) = "Satisfăcător"
(3) = "Nemulţumit/ă"
(2) = "Foarte nemulţumit/ă"
(1) = "Nu este cazul

DATE DE IDENTIFICARE

Genul (M/F): F

Varsta: 37

Localitate: MIOVENI

Data completarii: 21.10.2024

Cât de mulţumit/ă sunteţi de următoarele aspecte:

A. calitatea serviciilor de furnizare apă-canal (continuitatea furnizării apei, presiunea apei, calitatea apei)
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

B. calitatea comunicării cu societatea?
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

C. activitatea noastră din ultimul an cu privire la informările pentru dvs. postate pe site-ul www.sedc-mioveni.ro, sau pe rețelele social media/ informări apărute în presă?
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

D. modul de respectare a termenelor stabilite prin comanda/contractul pe care îl aveți cu noi?
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

E. preţurile practicate de societatea noastră
6○ 5○ 4○ 3◉ 2○ 1○

F. modul şi promptitudinea de soluționare a reclamațiilor
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

G. activitatea conducerii societăţii
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

H. politețea şi corectitudinea personalului
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

I. competența şi profesionalismul personalului
6○ 5○ 4◉ 3○ 2○ 1○

J. Propuneri pentru îmbunătăţirea activității societății

Vă mulţumim pentru timpul acordat!