



Sediu - Strada Carol Davila, nr 4,
Mioveni, cod 115400, Argeş
Tel. - 0348.445.885
Fax - 0348.445.886

SERVICII EDILITARE PENTRU COMUNITATE MIOVENI S.R.L.
Oraşul MIOVENI, Judeţul ARGEŞ, ROMANIA

CUI RO 27280093

Nr. Ord. Reg.Com/An J03/776/16.08.2010

Cont - RO59.TREZ.0465.069X.XX01.0357 Trezoreria Piteşti

Cont - RO20.RZBR.0000.0600.1282.9447 Raiffeisen Bank Mioveni



Dispecerat NON-STOP
0348.457.102

contact@sedc-mioveni.ro

www.sedcmioveni.ro

MENȚIONAREA OBIECTIVULUI DE POLITICĂ PUBLICĂ A ÎNTREPRINDERII

Politica **Servicii Edilitare pentru Comunitate Mioveni S.R.L.** urmărește continuarea liniei de dezvoltare a societății prin consolidarea obiectivelor strategice fundamentale pe care și le-a asumat, urmărind să reflecte atât valorile cât și țintele generale de performanță economică a societății, după cum urmează:

I. Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației;

II. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- Modernizarea procedeelelor de prestare a serviciului în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale;
- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client;
- Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității;

III. Orientarea către client

- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă și canalizare la nivelul standardelor europene;

IV. Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea, de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training.

V. Grija pentru mediu

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Implementarea eficientă a tehnologiilor moderne conform standardelor europene;
- Implementarea metodelor eficiente de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea de epurare a apelor uzate.

VI. Grija pentru sănătatea populației

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice;
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită;
- Asigurarea permanentă a unor servicii profesionale la nivelul celor cerute de consumator.