



CHESTIONAR

de evaluare a gradului de satisfacție a clienților societății
SERVICII EDILITARE PENTRU COMUNITATE MIOVENI SRL
- 2025 -



În vederea îmbunătățirii serviciilor noastre vă rugăm să completați datele din chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a clientului, alegând varianta corespunzătoare opțiunii dumneavoastră de răspuns. Informațiile oferite în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate numai în scopul pentru care au fost colectate.

Scala răspunsurilor este:

- (6) = "Foarte mulțumit/ă"
(5) = "Mulțumit/ă"
(4) = "Satisfăcător"
(3) = "Nemulțumit/ă"
(2) = "Foarte nemulțumit/ă"
(1) = "Nu este cazul"

DATE DE IDENTIFICARE

Genul (M/F): Prefer sa nu spun.

Varsta: 38

Localitate: MIOVENI

Data completării: 02.12.2025

Cât de mulțumit/ă sunteți de următoarele aspecte:

A. calitatea serviciilor de furnizare apă-canal (continuitatea furnizării apei, presiunea apei, calitatea apei)

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

B. calitatea comunicării cu societatea?

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

C. activitatea noastră din ultimul an cu privire la informările pentru dvs. postate pe site-ul www.sedc-mioveni.ro, sau pe rețelele social media/ informări apărute în presă?

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

D. modul de respectare a termenelor stabilite prin comanda/contractul pe care îl aveți cu noi?

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

E. prețurile practicate de societatea noastră

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

F. modul și promptitudinea de soluționare a reclamațiilor

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

G. activitatea conducerii societății

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

H. politețea și corectitudinea personalului

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

I. competența și profesionalismul personalului

6○ 5○ 4○ 3○ 2○ 1○

J. Propuneri pentru îmbunătățirea activității societății

Vă mulțumim pentru timpul acordat!