



**ROMÂNIA**  
**Judetul ARGEȘ, Orașul MIOVENI**  
**S.C. Servicii Edilitare pentru**  
**Comunitate Mioveni S.R.L.**



Strada Carol Davila, nr 4, Cod 115400, Tel. 0348.445.885, Fax 0348.445.886, Dispecerat Apa-Canal 0348.457.102, Serv. Iluminat Public 0348.456.999, CUI RO27280093, Nr. Ord. Reg. Com/An J03/776/2010, [contact@sedc-mioveni.ro](mailto:contact@sedc-mioveni.ro), [www.sedc-mioveni.ro](http://www.sedc-mioveni.ro)  
 Cont RO59TREZ0465069XXX010357 Trezoreria Pitești, Cont RO20RZBR0000060012829447 Raiffeisen Bank Mioveni  
**ISO 9001:2015** Certif. Nr. 46643/A/0001/UK/Ro, Nr. 46692/A/0001/UK/Ro - **ISO 14001:2015** Certif. Nr. 46643/B/0001/UK/Ro, Nr. 46692/B/0001/UK/Ro - **OHSAS 18001:2007** Certif. Nr. 46643/C/0001/UK/Ro, Nr. 46692/C/0001/UK/Ro

## CHESTIONAR

### de evaluare a gradului de satisfacție a clienților

*Stimate client,*

Vă rugăm să completați chestionarul următor prin bifarea cu "x" în căsuța corespunzătoare unui calificativ și completarea rubricilor, acolo unde este necesar.

**Denumire client/societate:** \_\_\_\_\_

**Adresa** \_\_\_\_\_

**Telefon/fax:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

(rubricile de mai sus se vor completa opțional)

Nr. crt.	Calificați modul în care ați perceput serviciile de care ați beneficiat	nesatisfăcător	satisfăcător	bine	foarte bine	excelent
1	Cum apreciați calitatea globală a serviciilor prestate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cunoașteți gama de servicii oferite de societatea noastră?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Cum apreciați durata de timp necesară furnizării serviciului solicitat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cum apreciați raportul calitate/preț pentru serviciul furnizat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Așteptările dumneavoastră au fost confirmate de serviciile prestate ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Cum au fost tratate reclamațiile referitoare la serviciile prestate de instituția noastră?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Cum apreciați nivelul calitativ al serviciului furnizat față de altele similare existente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Cum apreciați activitatea de promovare a imaginii instituției (așa cum este reflectată prin mass-media, prezență online, organizare de evenimente, etc)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră (fax, tel., e-mail, etc)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Cum apreciați colaborarea cu personalul instituției noastre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Alte mențiuni/observații (dacă există) / Propuneri pentru îmbunătățirea activității societății.**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Vă mulțumim pentru timpul acordat!